

**Kooperationsvereinbarung
zwischen der
Vereinigten Innungsgeschäftsstelle
der Hamburger Bank und der Volksbank Hamburg**

Präambel

Die **Vereinigte Innungsgeschäftsstelle** vertritt die Interessen von 1300 Mitgliedsfirmen in 17 Innungen. Ihre Aufgabe ist es, die Wirtschaftskraft der Mitglieder zu stärken und deren Existenz nachhaltig zu sichern. Die **Hamburger Bank** und die **Volksbank Hamburg** sind ausgewiesene und anerkannte Finanzpartner für den Hamburger Mittelstand, insbesondere dem Handwerk stehen sie sehr nahe. Sie setzen sich für die Weiterentwicklung der Betriebe und ihren berechtigten Finanzierungswünschen intensiv ein. Die **Hamburger Bank / Volksbank Hamburg** und die **Vereinigte Innungsgeschäftsstelle** verbindet dabei eine jahrzehntelange enge Zusammenarbeit. Mit dieser Kooperationsvereinbarung soll eine noch intensivere Form der Förderung des Mittelstandes erreicht werden.

Vereinbarung

Die **Hamburger Bank / Volksbank Hamburg** sichern allen von der **Vereinigten Innungsgeschäftsstelle** empfohlenen Mitgliedsbetrieben eine bevorzugte Beratung zu. Gesprächstermine mit den Firmenkundenberatern der Banken finden kurzfristig, auf besonderen Wunsch innerhalb von drei Arbeitstagen, statt.

Kreditgespräche werden von der **Vereinigten Innungsgeschäftsstelle** gemeinsam mit den Mitgliedsbetrieben vorbereitet. Die **Hamburger Bank / Volksbank Hamburg** unterstützen die Gesprächsvorbereitungen mit einem Unterlagenverzeichnis.

Über Kreditwünsche entscheiden die **Hamburger Bank / Volksbank Hamburg** nach Einreichung der erforderlichen Unterlagen innerhalb von 20 Tagen.

Mit den Mitgliedsbetrieben werden intensive Kreditgespräche geführt. Das Ratingergebnis und mögliche Verbesserungspotenziale werden eingehend erläutert.

Die **Vereinigte Innungsgeschäftsstelle** kann bei Problemen in der Zusammenarbeit zwischen Mitgliedsfirmen und der **Hamburger Bank / Volksbank Hamburg** als Vermittler angerufen werden.

Die **Hamburger Bank / Volksbank Hamburg** werden bei Zahlungsstörungen, sofern es die rechtlichen Voraussetzungen zulassen, Maßnahmen angemessen aussetzen.

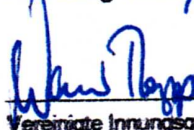
Die **Hamburger Bank / Volksbank Hamburg** benennen der **Vereinigten Innungsgeschäftsstelle** jeweils einen verantwortlichen Ansprechpartner.

Der Arbeitskreis "Wir für Hamburg" trifft sich mindestens halbjährlich zur Förderung des handwerklichen Mittelstandes.

Für die Partner geht Kommunikation vor Konfrontation.

Hamburg

8. September 2005


Vereinigte Innungsgeschäftsstelle


Hamburger Bank


Volksbank Hamburg